

Guia de instalação padrão SIP TRUNK DIRECTCALL

Você pode pedir um USUÁRIO (LOGIN) e SENHA para testar gratuitamente o seu sistema SIP no SIP TRUNK Directcall para COMPLETAR e para RECEBER ligações, a partir deste endereço: <http://www.directcall.com.br/form/ip.php>

A instalação pode ser assistida por um técnico da Directcall

O nosso acesso pode ser configurado para **SIP UDP** ou **TCP**, além de suportar **T.38** (fax)

Se você já tem em mãos um USUÁRIO e SENHA Directcall os seguintes dados devem orientar a instalação do seu sistema SIP:

SIP Servers: **sip1.directdial.com.br**
ou: **sip2.direcdial.com.br**

Porta padrão de registro: **5060**

Codec: **G729a**

Padrão de DTMF: **RFC2833**

O número enviado para a Directcall deve ser composto da seguinte forma:

cód. país + cód. de área + número do telefone

Exemplo: **55 41 30160300**

NOTAS:

- A Directcall mantém um sistema de monitoramento avançado que pode acompanhar remotamente a estabilidade do seu equipamento e do seu link para voz e enviar alertas via Email ou SMS.

Para testar gratuitamente este monitoramento junto com a sua senha de teste informe para suporte@directcall.com.br um IP válido que permita acessar o seu equipamento, o email onde deseja receber os alertas.



QUEM SOMOS

Operadora autorizada para STFC (Telefonia Fixa) e SCM (Multimídia)

Com experiência no desenvolvimento de soluções nas áreas de TELEFONIA e de INFORMÁTICA, desde 1994

- Com plataforma própria de telefonia IP de última geração (NGN) capaz de COMPLETAR e de RECEBER ligações com alta qualidade através de 0800, 4000 ou de números VIRTUAIS em até 40 países, no Brasil [nestas 478 cidades](#).
- Mantém infraestrutura capaz de garantir qualidade de serviço (QoS), com Centro de Operações de Rede (NOC), rotas de redundância e Autonomous System Number (ASN).

RESUMO DAS SOLUÇÕES DIRECTCALL

- Número de telefone VIRTUAL, 0800 ou 4000 nas principais [cidades](#) do Brasil e do exterior, em ATÉ 72h [+Inf.](#)
- Redução de custos de CELULAR no seu 0800 e PABX, ATÉ 70% [+Inf.](#)
- DDD e DDI com tarifa LOCAL para [cidades](#) Directcall em 40 países
Via [E1 DIGITAL](#), [SIP TRUNKING](#) ou [DIRETO NO NAVEGADOR](#), sem adaptadores VoIP e Banda Larga ideal para voz. Reduz custos de ligações para telefones FIXOS, MOVEIS e FILIAIS
- Automatizar SMS e LIGAÇÕES no seu ERP, CRM, SISTEMA DE ATENDIMENTO e etc.
A partir de API de SMS e de telefonia Directcall [+Inf.](#)
- Atendimento telefônico PARA SITES WEB, melhora compras e contatos por impulso [+Inf.](#)
- FAX to EMAIL e EMAIL to FAX - Telex to EMAIL e EMAIL to Telex [+Inf.](#)
- Reduzir custos de ROAMING INTERNACIONAL e Acesso a Internet no exterior [+Inf.](#)

Obrigado,

Equipe Directcall

Capitais e [Cidades Directcall](#) chame local: **4062 1860**

Demais cidades: **(41) 4062 1860**

www.directcall.com.br

18 Anos Produzindo Qualidade