

SIP Trunk Directcall:

Completa e receber ligações com número de telefone físico ou virtual em 37 países, em 620 cidades no Brasil.

Número do tipo local ou nacional (4000 ou 0800).

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

APIs se APPs de telefonia Diretcall:

Automatiza as ligações do seu adaptador SIP no seu computador.

Facilitam Ligação num clique a partir de softwares corporativos (CRM, ERP, Ecommerce, etc.), Gravação telefônica, SMS, Mensagem de voz, Histórico de contatos por cliente, fornecedor, centro de custo, etc.

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

Veja a seguir como configurar SIP TRUNK da DirectCall no seu PABX ASTERISK

1 Configurando o Sip.conf.

1.1 No arquivo Sip.conf, configure as seguintes informações:(exemplo na imagem abaixo)

```
[general]
```

```
bindport=5060  
rtptimeout=60  
rtpholdtimeout=300  
rtpkeepalive=1  
maxexpirey=1800  
defaultexpirey=60  
rtcachefriends=yes  
canreinvite=no  
nat=no  
disallow=all  
allow=g729
```

```
register =>LOGIN:SENHA:SIPHOST
```

```
[CONTEXTO DE ENTRADA]
```

```
context=LOGIN  
username=LOGIN  
secret=SENHA  
type=friend  
host=SIPHOST  
canreinvite=no  
nat=yes  
insecure=invite,port  
dtmfmode=rfc2833  
qualify=yes  
disallow=all  
allow=g729  
allow=ulaw
```

```
[general]

bindport=5060
rtptimeout=60
rtpholdtimeout=300
rtptimeout=1
maxexpiry=1800
defaultexpiry=60
rtccachefriends=yes
canreinvite=no
nat=no
disallow=all
allow=g729

register =>LOGIN:SENHA@SIPHOST

[CONTEXTO DE ENTRADA]
context=LOGIN
username=LOGIN
secret=SENHA
type=friend
host=SIPHOST5
canreinvite=no
nat=yes
insecure=invite,port
dtmfmode=rfc2833
qualify=yes
disallow=all
allow=g729
```

2 Configurando o Extensions.conf.

2.1 No arquivo extensions.conf, configure as seguintes informações:(exemplo na imagem abaixo)

```
[general]
static=yes
writeprotect=no
clearglobalvars=yes

[globals]

[CONTEXTO DE ENTRADA]

exten => _LOGIN,1,NoOP(Origem - ${CALLERID(num)} Destino - ${EXTEN:-10})
exten => _LOGIN,n,Dial(SIP/ENTREGADONUMERO,45,Ttr) ;alterar o ENTREGADONUMERO para o local de entrega.
exten => _LOGIN,n,Hangup
```

```
[general]
static=yes
writeprotect=no
clearglobalvars=yes

[globals]

[CONTEXTO DE ENTRADA]

exten => _LOGIN,1,NoOP(Origem - ${CALLERID(num)} Destino - ${EXTEN:-10})
exten => _LOGIN,n,Dial(SIP/ENTREGADONUMERO,45,Ttr) ;alterar o ENTREGADONUMERO para o local de entrega.
exten => _LOGIN,n,Hangup
```

[Guias para configurar o seu Adaptador, PBX ou Unified Communication SIP no Sip Trunk da Directcall](#)

Pré requisitos: Codec G729a (um para cada ligação simultânea) e banda larga simétrica.

- **Para fazer ligação disque:** Código do País + Código de Área + Número Desejado (ex: 55 41 3016 0300).
OBS: Se você ainda não possui o serviço para realizar ligações pela DirectCall veja: [SIP Trunking](#).
- **Para receber ligação:** Se você ainda não possui um número de telefone na Directcall para receber ligações Veja: [Número local](#), [4000](#), [0800](#).

NOTA: Este SIPHOST recusa o registro de IP que não seja do Brasil para evitar fraudes. Caso o seu adaptador SIP esteja utilizando um IP de fora do Brasil entre em contato conosco que enviaremos uma Instrução de Uso diferenciada. suporte@directcall.com.br

Dicas para evitar mal funcionamento e má qualidade nas ligações:

- ADSL comum garantem apenas 30% da velocidade contratada.
- Cada ligação IP consome 33kbps de upload/download.
- Compartilhar a mesma infra-estrutura para voz e para dados costuma gerar muita instabilidade nas ligações.

Se a sua banda larga não tem qualidade para voz veja o [DirectCall Soft](#). Esse recurso pode manter a qualidade das ligações "independente da qualidade da sua banda larga" (não se trata de um softfone).

IMPORTANTE LER:

A invasão de adaptadores SIP a partir da redes IP é muito mais comum do que se imagina e podem gerar milhares de chamadas para telefones móveis e internacionais para o cliente e conseqüentemente custos à pagar.

A proteção dos adaptadores SIP com sistemas atualizados de firewall é uma responsabilidade do cliente. Sugerimos que apenas estes IPs e portas fiquem liberados para o seu adaptador SIP:

IPs servidores da Directcall: Servidores SIP1 189.84.133.135; SIP2 189.84.129.12;

Portas UDP e TCP: 5060 a 5065 (para sinalização SIP); 2000 a 8000 e 10000 a 20000 (para pacotes SIP);

IPs servidores de monitoramento (Zabbix): 189.84.129.5 e 189.84.133.148, portas 10050 e 10051 (entrada e saída);

Saudações,

Equipe DirectCall

e-mail: suporte@directcall.com.br