

SIP Trunk Directcall:

Completa e receber ligações com número de telefone físico ou virtual em 37 países, em 620 cidades no Brasil.

Número do tipo local ou nacional (4000 ou 0800).

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

APIs se APPs de telefonia Diretcall:

Automatiza as ligações do seu adaptador SIP no seu computador.

Facilitam Ligação num clique a partir de softwares corporativos (CRM, ERP, Ecommerce, etc.), Gravação telefônica, SMS, Mensagem de voz, Histórico de contatos por cliente, fornecedor, centro de custo, etc.

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

MANUAL CIP 850 INTELBRAS

1. Configurando a central via Web.

- Após realizar as configurações de rede para acesso, digite o IP atribuído a central em seu navegador.
- Adicione usuário padrão (admin) e senha padrão (admin).

Agora iniciaremos as configurações dos juntores.



- Informe o nome do Juntor.

- Informe o número Piloto do serviço contratado.
- Selecione o modo de atendimento
- Informe a direção do dispositivo



Juntos

Configurações de juntor

Digite o nome do juntor

Nome

Directcall

Número enviado como identificação externa.

Número piloto

Numero DID ou 0800

Atendedores

Selecione ramal como atendedor diurno

Atendedor diurno

Nenhum

Selecione o modo de atendimento

Selecione ramal como atendedor noturno

Atendedor noturno

Nenhum

Selecione o modo de atendimento

Dispositivo

Selecione o tipo de chamadas que o juntor está habilitado para fazer

Direção

Bidirecional

Subsistema



Configuração da Conta SIP DIRECTCALL.

- Usuário (login) fornecido pela Directcall
- Senha fornecida pela Directcall
- Servidor – Sip host fornecido pela Directcall
- ID juntor: login fornecido pela Directcall
- Deixar setado o envio do registro
- Selecione o codec g729

Configurações de SIP

Digite o nome de usuário no seu provedor de serviços

Usuário

admin Usuário

Digite a senha do juntor no provedor de serviços

Senha

•••• Senha do usuário

Nome ou endereço IP do servidor SIP

Servidor

Host informado no e-mail da ativação

Identificador do Juntor SIP.

ID Juntor

Usuário

Porta do servidor SIP

Porta

5060

Enviar pedido de registro



Listar os codecs permitidos a esse juntor, ordenados por prioridade.

Codecs

Disponíveis	Utilizados
H.261	G.729
H.263	
H.263+	
H.264	
ALAW	
ULAW	

Selecione como o DTMF é enviado

Modo de operação de DTMF	via SIP INFO
Permitir reinvites	Sim
Substituir reinvites por updates	☐
SIP Qualify	Não
Limite de chamadas	1

Configurações Avançadas de SIP

Os parâmetros abaixo são opcionais. Na maioria dos casos não serão necessários e assumirão valores padrão.

Fromuser	
Fromdomain	
Authid	
Outbound proxy	
Domínio Externo	

Temporização

Tempo de registro	120
--------------------------	----------------------------------

Configurando os DDR.

- Clique em DDR
- Adicione o DDR
- Informe o nome do juntor a ser utilizado
- Número DDR : Contexto de entrada informado pela Directcall
- Destino: Ramal interno ou atendimento automático (Disa).



DDR

+ Adicionar DDR

Juntor ↓	Número DDR	Destino
----------	------------	---------

DDR

+ Adicionar DDR

Juntor ↓	Número DDR	Destino
Directcall	CONTEXTO DE ENTRADA	Ramal - 2002

Configurando Rota de Saída.

- Clique em rotas
- Informe a rota a ser utilizada

- Informe o acesso: tomada de linha
- Informe a categoria.
- Informe com ou sem bilhetagem

► **Roteamento**

AIC

Categorias

Conversão Numérica

DDR

Rotas


Rotas

+ Adicionar rota

Nome ↓	Acesso	Categoria livre	Sem bilhetagem		
Directcall	0	☒	☐	☒	☐

Tipo de Ocupação
Tipo de Ocupação de juntores
Tipo

Opções da Rota
Selecione os juntores utilizados por esta rota

Juntores

Disponíveis




Utilizados

Directcall



Rotas

+ Adicionar rota



Nome ↓	Acesso	Categoria livre	Sem bilhetagem		
Directcall	0	Sim	Não		

► Portas

Grupo de Ramais

Grupo de Captura

Juntores

Ramais



Ramais



+ Adicionar SIP

+ Adicionar IAX



Nome ↓	Número	Tipo	Localização		
--------	--------	------	-------------	--	--



Ramais

Geral

Desvios

Categorias

De Usuário

Configurações do ramal

Digite o nome do ramal, este nome deve ser igual ao usuário configurado que está configurado no ATA

Nome

2000

Digite o número do ramal desejado

Número

2000

Números adicionais deste ramal

+ Adicionar número

Números adicionais

Digite uma senha de programação se for desejada

Senha

123456

Requer senha para acesso as funcionalidades

Requer senha



Este é um ramal de operadora

Operadora



Número de posições na fila

Posições

0

Tempo máximo de permanência na fila

Tempo

90



Define o tempo de retenção de chamada

Retenção

90



Define o tempo de retorno de consulta e transferência

Tempo de retorno

90



Selecione a direção de operação deste ramal

Direção

Bidirecional



Rotas

Selecione as rotas de saída para este ramal

Rotas

Disponíveis

Utilizados

Directcall



Correio de voz

Selecione uma opção abaixo para habilitar ou desabilitar o correio de voz

Correio de voz

Não habilitado



Correio de voz

Selecione uma opção abaixo para habilitar ou desabilitar o correio de voz

Correio de voz

Não habilitado

Endereço de e-mail que deve receber as notificações de mensagens de correio de voz

E-mail

E-MAIL CADASTRADO NO SISTEMA CENTRAL

Configurações de SIP

Digite a senha do ramal

Senha SIP

••••••

Listar os codecs permitidos a esse tronco, ordenados por prioridade.

Codecs

Disponíveis

ALAW
H.261
H.263
H.263+
H.264
ULAW



Utilizados

G.729

Selecione como o DTMF é enviado

Modo de operação de DTMF

via SIP INFO

Permitir reinvites

Sim

Substituir reinvites por updates



Identifica chamadas internas



Identifica chamadas externas



SIP Qualify

Não

Aplicar



Ramais

Geral

Desvios

Categorias

De Usuário

Acesso externo

Selecione as categorias de acesso externo para este ramal

	Disponíveis		Utilizados
Diurno	Internacional Celular interurbano Auxiliar 1 Auxiliar 2 Prefixo 0300 Prefixo 0500	➡ ⬅	Local Interurbano Regional Celular local Celular regional Livre 1
Noturno	Internacional Celular interurbano Auxiliar 1 Auxiliar 2 Prefixo 0300 Prefixo 0500	➡ ⬅	Local Interurbano Regional Celular local Celular regional Livre 1

Aplicar

QUEM SOMOS

Operadora autorizada para STFC (Telefonia Fixa) e SCM (Multimídia)

Com experiência no desenvolvimento de soluções nas áreas de TELEFONIA e de INFORMÁTICA, desde 1994

- Com plataforma própria de telefonia IP de última geração (NGN) capaz de COMPLETAR e de RECEBER ligações com alta qualidade através de 0800, 4000 ou de números VIRTUAIS em até 40 países, no Brasil [nestas 478 cidades](#).
- Mantém infraestrutura capaz de garantir qualidade de serviço (QoS), com Centro de Operações de Rede (NOC), rotas de redundância e Autonomous System Number (ASN).

RESUMO DAS SOLUÇÕES DIRECTCALL

- Número de telefone VIRTUAL, 0800 ou 4000 nas principais [cidades](#) do Brasil e do exterior, em ATÉ 72h [+Inf.](#)
- Redução de custos de CELULAR no seu 0800 e PABX, ATÉ 70% [+Inf.](#)
- DDD e DDI com tarifa LOCAL para [cidades](#) Directcall em 40 países
Via [E1 DIGITAL](#), [SIP TRUNKING](#) ou [DIRETO NO NAVEGADOR](#), sem adaptadores VoIP e Banda Larga ideal para voz. Reduz custos de ligações para telefones FIXOS, MOVEIS e FILIAIS

- Automatizar SMS e LIGAÇÕES no seu ERP, CRM, SISTEMA DE ATENDIMENTO e etc.
A partir de API de SMS e de telefonia Directcall [+Inf.](#)
- Atendimento telefônico PARA SITES WEB, melhora compras e contatos por impulso [+Inf.](#)
- FAX to EMAIL e EMAIL to FAX - Telex to EMAIL e EMAIL to Telex [+Inf.](#)
- Reduzir custos de ROAMING INTERNACIONAL e Acesso a Internet no exterior [+Inf.](#)

Obrigado,

Equipe Directcall

Capitais e Cidades Directcall chame local: **4062 1860**

Demais cidades: **(41) 4062 1860**

www.directcall.com.br

18 Anos Produzindo Qualidade