

## SIP Trunk Directcall:

Completa e receber ligações com número de telefone físico ou virtual em 37 países, em 620 cidades no Brasil.

Número do tipo local ou nacional (4000 ou 0800).

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

## APIs se APPs de telefonia Diretcall:

Automatiza as ligações do seu adaptador SIP no seu computador.

Facilitam Ligação num clique a partir de softwares corporativos (CRM, ERP, Ecommerce, etc.), Gravação telefônica, SMS, Mensagem de voz, Histórico de contatos por cliente, fornecedor, centro de custo, etc.

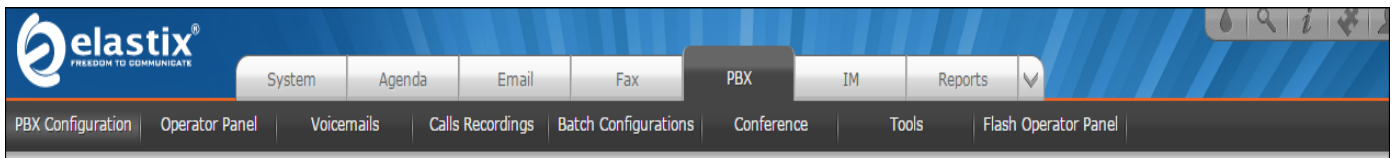
[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

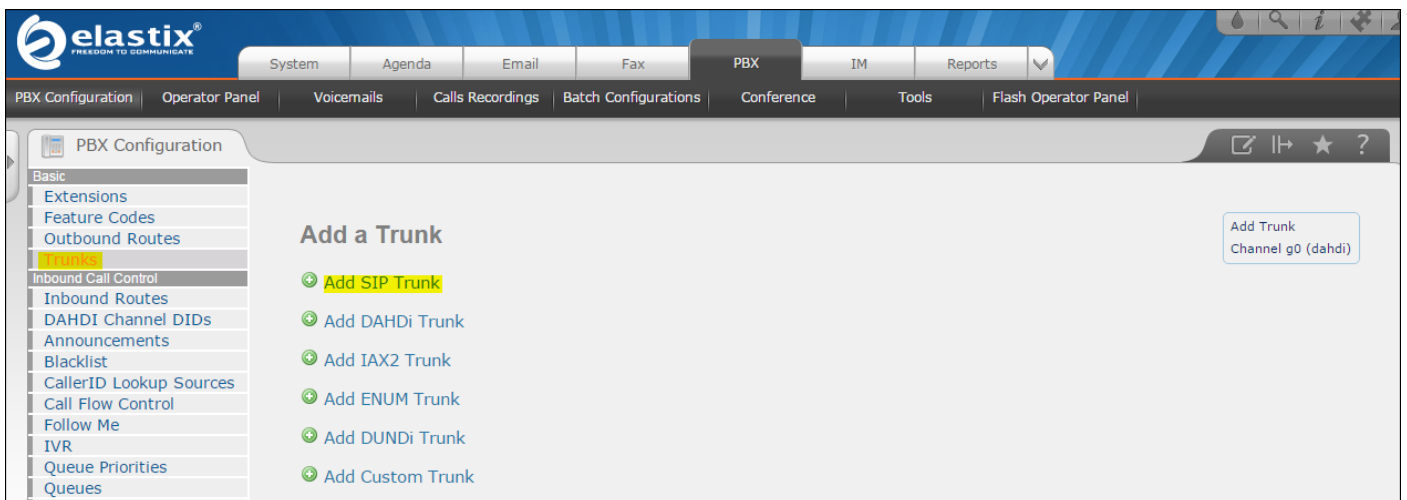
## Veja a seguir como configurar SIP TRUNK da Directcall no PABX ELASTIX

### 1 Configurando o Tronco SIP.

#### 1.1 Clique na aba PBX. (exemplo na imagem abaixo)



#### 1.2 No menu lateral esquerdo clique em Trunk e depois Add SIP Trunk. (exemplo na imagem abaixo)



### 2 Configurando o SIP Trunk.

#### 2.1 configurando o SIP Trunk, coloque as seguintes informações nos campos;

**Nome do tronco:** DirectCall. (exemplo na imagem abaixo)

**Outbound CallerID:** Contexto de entrada. (exemplo na imagem abaixo)

A screenshot of the 'Add SIP Trunk' configuration form. The form has a section for 'General Settings' with three input fields: 'Trunk Name' with the value 'DirectCall', 'Outbound CallerID' with the value 'CONTEXTO DE ENTRADA', and 'CID Options' with a dropdown menu set to 'Allow Any CID'. There is also a button labeled 'Add Trunk Channel g0 (dahdi)'.

**Nome do Tronco:** DirectCall. (exemplo na imagem abaixo)

**Detalhes do PEER:** (exemplo na imagem abaixo)

```
host=SIPHOST
username=LOGIN
secret=SENHA
type=friend
qualify=yes
nat=no
insecure=invite,port
disallow=all
context=from-trunk
canrinvoke=no
allowguest=yes
allow=g729
```

2.2 Na linha register String coloque da seguinte maneira:

**LOGIN:SENHA@SIPHOST**

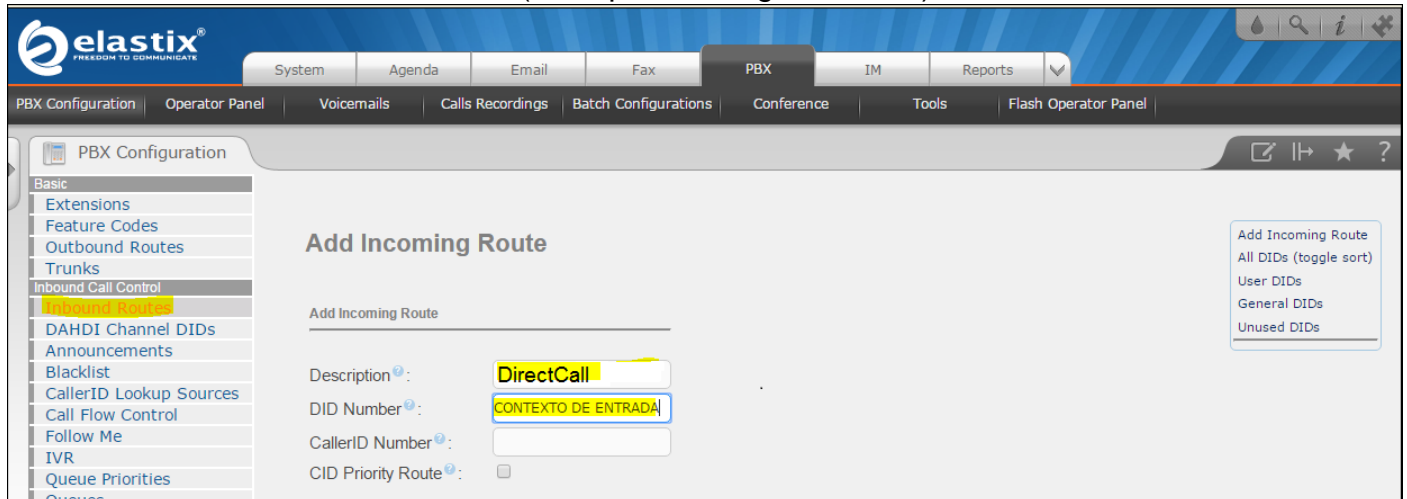
The screenshot displays the Asterisk SIP configuration interface. The 'Trunk Name' field is set to 'DirectCall'. The 'PEER Details' section contains the following configuration: host=SIPHOST, username=LOGIN, secret=SENHA, type=friend, qualify=yes, nat=no, insecure=invite,port, disallow=all, context=from-trunk, and canrinvoke=no. The 'Incoming Settings' section shows the 'USER Context' set to 'from-trunk'. The 'USER Details' section contains: type=friend, qualify=yes, nat=no, insecure=invite,port, disallow=all, context=from-trunk, canrinvoke=no, allowguest=yes, and allow=g729. The 'Registration' section shows the 'Register String' set to 'LOGIN:SENHA@SIPHOST'.

### 3 Configurando a Rota.

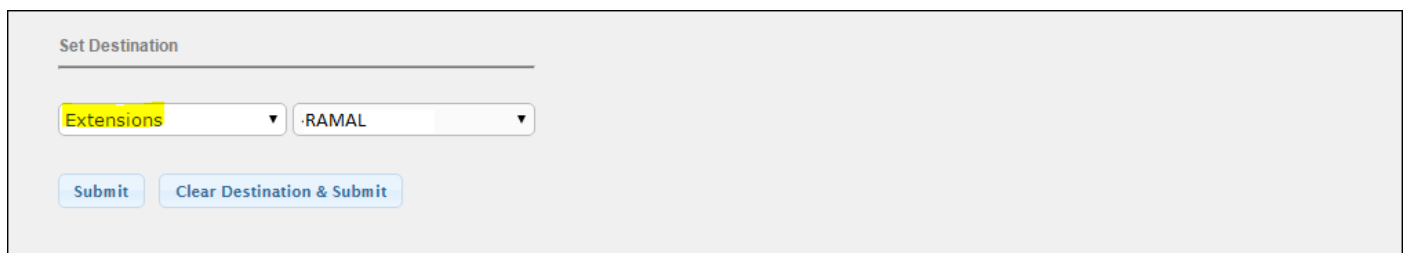
3.1 No menu lateral esquerdo clique em Inbound Routes e depois configure:

**Descrição:** DirectCall. (exemplo na imagem abaixo)

**DID Number:** Contexto de entrada. (exemplo na imagem abaixo)



4.2 Seleccione a entrega de seu numero. (exemplo abaixo é de entrega em um RAMAL)



[Guias para configurar o seu Adaptador, PBX ou Unified Communication SIP no Sip Trunk da Directcall](#)

**Pré requisitos:** Codec G729a (um para cada ligação simultânea) e banda larga simétrica.

- **Para fazer ligação disque:** Código do País + Código de Área + Número Desejado (ex: 55 41 3016 0300).  
OBS: Se você ainda não possui o serviço para realizar ligações pela DirectCall veja: [SIP Trunking](#).
- **Para receber ligação:** Se você ainda não possui um número de telefone na Directcall para receber ligações Veja: [Número local, 4000, 0800](#).

**NOTA:** Este SIPHOST recusa o registro de IP que não seja do Brasil para evitar fraudes. Caso o seu adaptador SIP esteja utilizando um IP de fora do Brasil entre em contato conosco que enviaremos uma Instrução de Uso diferenciada. [suporte@directcall.com](mailto:suporte@directcall.com)

**Dicas para evitar mal funcionamento e má qualidade nas ligações:**

- ADSL comum garantem apenas 30% da velocidade contratada.
- Cada ligação IP consome 33kbps de upload/download.
- Compartilhar a mesma infra-estrutura para voz e para dados costuma gerar muita instabilidade nas ligações.

Se a sua banda larga não tem qualidade para voz veja o [DirectCall Soft](#). Esse recurso pode manter a qualidade das ligações

"independente da qualidade da sua banda larga" (não se trata de um softfone).

### **IMPORTANTE LER:**

**A invasão de adaptadores SIP a partir da rede IP é muito mais comum do que se imagina e podem gerar milhares de chamadas para telefones móveis e internacionais para o cliente e conseqüentemente custos à pagar.**

A proteção dos adaptadores SIP com sistemas atualizados de firewall é uma responsabilidade do cliente. Sugerimos que apenas estes IPs e portas fiquem liberados para o seu adaptador SIP:

IPs servidores da Directcall: Servidores SIP1 189.84.133.135; SIP2 189.84.129.12;

Portas UDP e TCP: 5060 a 5065 (para sinalização SIP); 2000 a 8000 e 10000 a 20000 (para pacotes SIP);

IPs servidores de monitoramento (Zabbix): 189.84.129.5 e 189.84.133.148, portas 10050 e 10051 (entrada e saída);

Saudações,

**Equipe DirectCall**

e-mail: [suporte@directcall.com.br](mailto:suporte@directcall.com.br)