



## Comece por aqui:

Nos endereços a seguir você pode:

- [Obter um SIP Trunk para testes, DID](#)  
*Um acesso gratuito por empresa, para testes*
- [Contratar DIDs, Linhas telefônicas SIP \(LOJA\)](#)  
*Selecionar o plano de sua preferência e os números de telefone nas cidades de interesse*
- [Acessar a Área do cliente \(Gestor\)](#)  
*Permite listar números contratados, contratar mais; Listar chamadas realizadas e tarifas; Avaliar saldo, pagamentos, etc.*
- [Visitar a página do produto: SIP Trunk, linhas telefônicas SIP](#)  
*Avaliar área de cobertura (fornecemos DID em todos os códigos de área do Brasil)*

## 3CX - Seu PBX IP físico ou na nuvem

O 3CX é um PBX IP de padrões abertos, baseado em software, que oferece comunicações unificadas completas sem equipamentos obrigatórios. Facilita a instalação, gerenciamento e manutenção do seu PBX IP, seja na nuvem, em servidores ou equipamentos SIP locais.

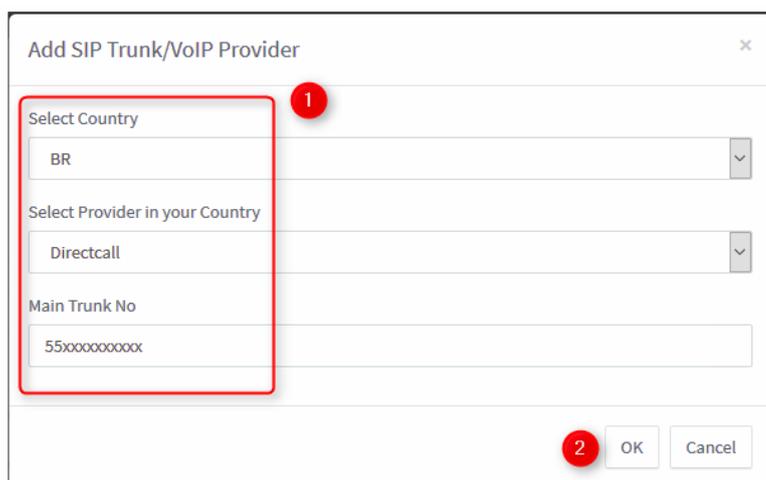
- Pode transformar o celular em ramal (Android ou iOS), com status de presença.
- Permite videoconferência com webRTC integrada.
- Melhora o atendimento ao cliente, pode ser integrado com o seu CRM, Helpdesk, etc.
- Na versão PRO, habilita recursos de Callcenter IP para os eu centro de atendimento. [+ Inf.](#)

## Manual de instalação

As configurações de SIP TRUNK para recebimentos de Linhas Telefônicas, são compatíveis com qualquer versão do 3CX, no entanto é aconselhado a utilização da versão mais recente para garantir a total compatibilidade e atualização contínua, a versão utilizada para este manual é 3CX Phone System 15.5.

### Configurando Sip Trunk DirectCall com 3CX

Escolha no menu lateral "SIP Trunks" e selecione o botão "+Add SIP Trunk"



- Select Country: **BR**

- Select Provider in your Country: **Directcall**

- Main Trunk No: os números DID associados à sua conta serão fornecidos pela Directcall. Digite um deles no formato de número internacional - E.164 (por exemplo, **55+DDD+Número**).

Pressione **OK**

Nas configurações do SIP Trunk, vá na aba "General" e na seção "Trunk Details", insira o endereço IP do SIP HOST fornecido pela Directcall.

The screenshot shows the 'General' tab of the SIP Trunk configuration. Under the 'Trunk Details' section, there is a text input field for the trunk name containing 'Directcall'. Below it, the 'Registrar/Server/Gateway Hostname or IP' field is highlighted with a red box and contains the text '[IP provided by Directcall]'. To the right of this field is a dropdown menu showing '5060'. Below these fields is the 'Outbound Proxy' label.

Ainda na aba "General", role para baixo até a seção "Authentication ID", e preencha com o Login e a Senha de autenticação que foi enviado em Instrução de Uso pela DirectCall.

The screenshot shows the 'Authentication' section of the SIP Trunk configuration. The 'Type of Authentication' dropdown is set to 'Register/Account based'. Below it, the 'Authentication ID (aka SIP User ID)' field and the 'Authentication Password' field are highlighted with a red box. The password field contains a series of dots and has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there is a checkbox for '3 Way Authentication' which is currently unchecked.

Depois de fazer isso, vá até a parte superior da página e pressione *OK* para criar o tronco SIP no 3CX. Neste ponto, seu tronco Directcall deve estar registrado.

Name	Host	Type	Sim Calls	Main Trunk No	Register Sent	Register OK
Directcall	sip2.directdial.com.br	Provider	2	554130160300	12/05/2017 1:48:07 PM	12/05/2017 1:48:07 PM

### Rotas de Entrada (Inbound Route)

Para criar rotas de entrada das Linhas contratadas com a DirectCall, você pode consultar as instruções completas clicando [aqui](#).

## **Rotas de Saída (Outbound Route)**

Para fazer chamadas de saída usando seu tronco SIP DirectCall, todos os números devem ser discados no formato de número internacional (por exemplo, 55xxxxxxxxx). Para trazer todo o número discado para este formato, você pode usar as Regras de Saída 3CX.

Mais informações sobre como criar regras de saída e como elas funcionam podem ser encontradas [aqui](#).

## **IMPORTANTE**

Para que suas configurações tenham sucesso e operem perfeitamente, certifique-se que no seu Firewall constam as liberações dos IPs e portas utilizadas pela DirectCall.

### Endereços IP de nossos servidores:

- Servidor SIP1 189.84.133.135;
- Servidor SIP111 189.84.133.111;
- Servidor SIP169 189.84.133.169;
- Servidor SIP2 189.84.129.12;

### Portas UDP e TCP para os IPs acima:

- 5060 a 5065 (Padrão) Sinalização SIP;
- 1720, 1571, 1313 (Alternativas) Sinalização SIP;
- 2000 a 8000 Pacotes Voz (*RTP*);
- 10000 a 20000 Pacotes Voz (*RTP*);