

SIP Trunk Directcall:

Completa e recebe ligações com número de telefone físico ou virtual em 37 países, em 620 cidades no Brasil.

Número do tipo local ou nacional (4000 ou 0800).

[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

APIs se APPs de telefonia Diretcall:

Automatiza as ligações do seu adaptador SIP no seu computador.

Facilitam Ligação num clique a partir de softwares corporativos (CRM, ERP, Ecommerce, etc.), Gravação telefônica, SMS, Mensagem de voz, Histórico de contatos por cliente, fornecedor, centro de custo, etc.

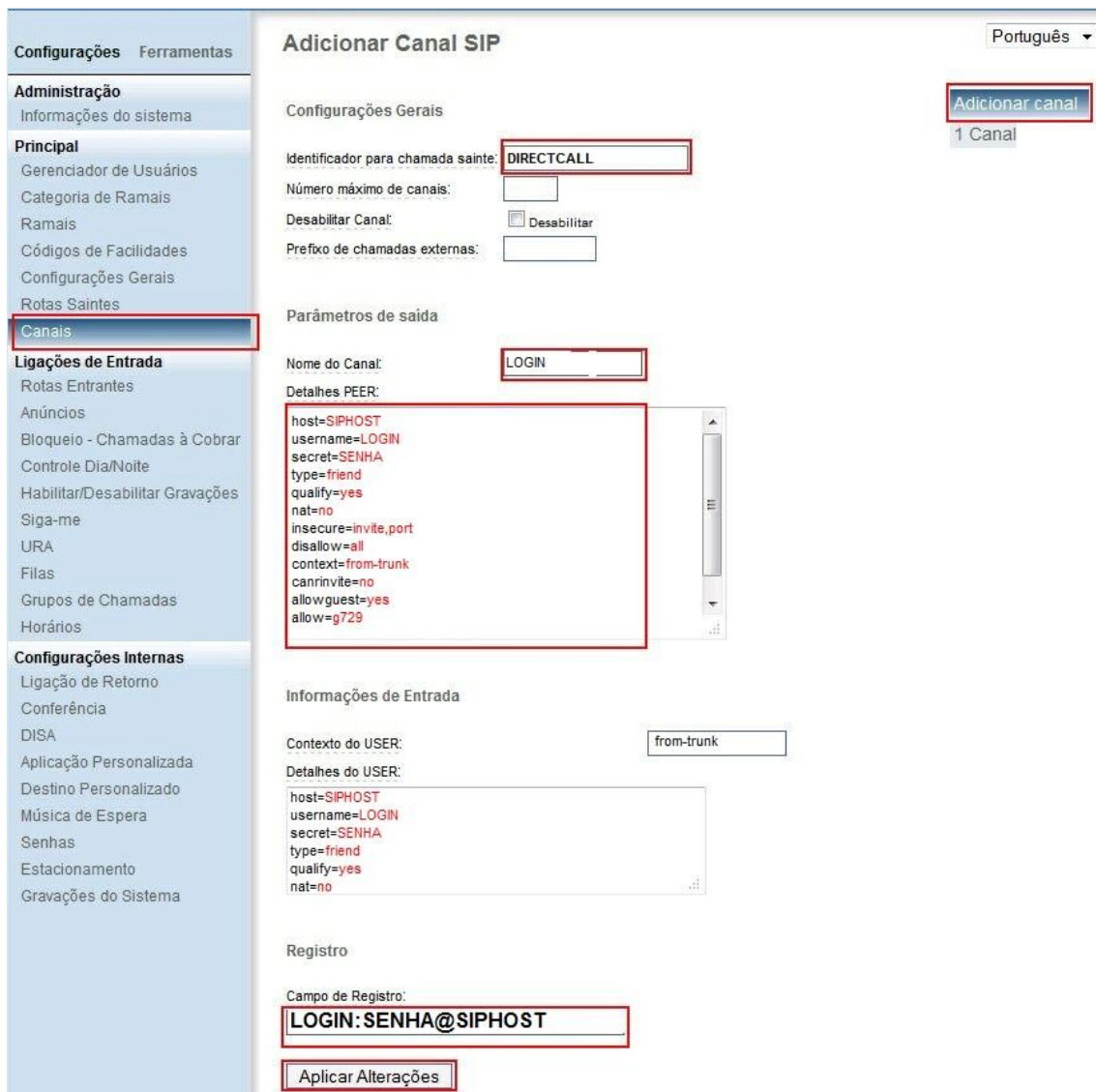
[Acessar](#)

TESTE GRÁTIS

Veja a seguir como configurar SIP TRUNK da DirectCall no seu PABX IP MEUCCI

1. Configurando um Canal SIP.

Para configurarmos um SIP trunk devemos acessar *Configurações -> Principal -> Canais -> Adicionar um canal SIP*, no exemplo a seguir iremos configurar uma conta com a DirectCall.



Adicionar Canal SIP

Português ▾

Adicionar canal
1 Canal

Configurações Gerais

Identificador para chamada sainte: DIRECTCALL

Número máximo de canais:

Desabilitar Canal: ☐ Desabilitar

Prefixo de chamadas externas:

Parâmetros de saída

Nome do Canal: LOGIN

Detalhes PEER:

```
host=SIPHOST
username=LOGIN
secret=SENHA
type=friend
qualify=yes
nat=no
insecure=invite,port
disallow=all
context=from-trunk
canrinvoke=no
allowguest=yes
allow=g729
```

Informações de Entrada

Contexto do USER: from-trunk

Detalhes do USER:

```
host=SIPHOST
username=LOGIN
secret=SENHA
type=friend
qualify=yes
nat=no
```

Registro

Campo de Registro: LOGIN:SENHA@SIPHOST

Aplicar Alterações

Descrição dos campos utilizados:

Identificador para chamada sainte:	Um nome qualquer que identifique o tronco VoIP;
Nome do canal:	Normalmente o número da conta ou o nome da conta fornecida pela operadora VoIP;
Detalhes PEER:	Neste box são informados os detalhes da conta, apesar de chamar " <i>Detalhes de PEER</i> " colocamos neste box uma conta com o type=friend informando que esta conta é bidirecional;
Campo de registro	Caso a conta receba ligações devemos informar para a operadora VoIP nossos dados de localização;

2. No campo “Descrição dos Detalhes de PEER e Detalhes do USER” utilize as seguintes configurações:

```
host=SIPHOST
username=LOGIN
secret=SENHA
type=friend
qualify=yes
nat=no ;verificar com sua equipe de segurança de rede
insecure=invite,port
disallow=all
context=from-trunk
canrinvoke=no
allowguest=yes
```

3. No Campo de Registro utilize os seguintes campos:

LOGIN:SENHA@SIPHOST

[Guias para configurar o seu Adaptador, PBX ou Unified Communication SIP no Sip Trunk da Directcall](#)

Pré requisitos: Codec G729a (um para cada ligação simultânea) e banda larga simétrica.

- **Para fazer ligação disque:** Código do País + Código de Área + Número Desejado (ex: 55 41 3016 0300).
OBS: Se você ainda não possui o serviço para realizar ligações pela DirectCall veja: [SIP Trunking](#).
- **Para receber ligação:** Se você ainda não possui um número de telefone na Directcall para receber ligações Veja: [Número local](#), [4000](#), [0800](#).

NOTA: Este SIPHOST recusa o registro de IP que não seja do Brasil para evitar fraudes. Caso o seu adaptador SIP esteja utilizando um IP de fora do Brasil entre em contato conosco que enviaremos uma Instrução de Uso diferenciada. suporte@directcall.com.br

Dicas para evitar mal funcionamento e má qualidade nas ligações:

- ADSL comum garantem apenas 30% da velocidade contratada.
- Cada ligação IP consome 33kbps de upload/download.
- Compartilhar a mesma infra-estrutura para voz e para dados costuma gerar muita instabilidade nas ligações.

Se a sua banda larga não tem qualidade para voz veja o [DirectCall Soft](#). Esse recurso pode manter a qualidade das ligações "independente da

qualidade da sua banda larga" (não se trata de um softfone).

IMPORTANTE LER:

A invasão de adaptadores SIP a partir da rede IP é muito mais comum do que se imagina e podem gerar milhares de chamadas para telefones móveis e internacionais para o cliente e conseqüentemente custos à pagar.

A proteção dos adaptadores SIP com sistemas atualizados de firewall é uma responsabilidade do cliente. Sugerimos que apenas estes IPs e portas fiquem liberados para o seu adaptador SIP:

IPs servidores da Directcall: Servidores SIP1 189.84.133.135; SIP2 189.84.129.12;

Portas UDP e TCP: 5060 a 5065 (para sinalização SIP); 2000 a 8000 e 10000 a 20000 (para pacotes SIP);

IPs servidores de monitoramento (Zabbix): 189.84.129.5 e 189.84.133.148, portas 10050 e 10051 (entrada e saída);