



Instruções de uso
DISC
Directcall International
Sim Card - New

Viagem internacional sem preocupações: **economia e controle para falar e ficar conectado.**

Para RECEBER uma ligação:

1. Via Número Fixo DirectCall:
Seu contato liga para seu Número Fixo Directcall.
Exemplo: (41) 3016 0300

NOTA: Quem está ligando para seu número fixo pode ouvir dois ou três toques antes que o DISC comece de fato a tocar. Isso ocorre devido às interconexões necessárias para unificar as tecnologias fixo / móvel.

2. Via Número Europeu DirectCall:
Número exclusivo para que usuários com DISC liguem entre si com tarifas até 70% menores ou para maior comodidade de seus contatos do exterior.
Exemplo: 372 XXX XXXX

DISC: Único chip que possui dois números:

Número Fixo no Brasil*:

Número Europeu:

* Escolha seu número fixo Directcall dentre as mais de 600 cidades disponíveis, acesse:
www.directcall.com.br/cidades

4

1 - Informações para um bom funcionamento

1. Seu celular deve ser **desbloqueado** e preferencialmente "**quadri-band**";
 2. Em modelos dual chip, seu DISC deve estar no primeiro slot.
 3. A cobertura de dados e voz do DISC é diferente. Acesse-a em directcall.com.br/disc/acessibilidade.
- OBS: Japão e Coreia do Sul somente aceitam aparelhos com "tecnologia 3G" em suas redes.

A boa qualidade de voz nas ligações e a alta velocidade no acesso a dados dependem da qualidade de sinal da região onde você estiver.

Se o sinal estiver bom, antes de acionar o Serviço de Atendimento ao Cliente, reinicie seu celular e faça um novo teste.

Se a falha persistir, acesse o MENU do DISC e selecione **Customer Care** ou ligue para +372 68 68 000 (suporte em inglês, 24 horas, 7 dias por semana).

Se preferir, envie um email para suporteditdisc@directcall.com.br (suporte em português, horário comercial).

Para um melhor atendimento, precisaremos das seguintes informações:

1

1. Número do seu DISC (372 xxx);
2. País onde está;
3. Número que tentou chamar (exatamente como discado) ou site que tentou acessar;
4. Hora e data do problema;
5. Exatamente o que ocorreu;
6. Modelo de seu aparelho;
7. Operadora que está usando em Roaming no país onde estiver (que aparece no seu visor).

Se, o seu DISC é pré pago e os créditos acabarem, envie um e-mail para recarga_disc@directcall.com.br, autorizando o débito no seu cartão de crédito. Lembrando que o sistema de "Recargas e Créditos" está disponível de segunda a sexta-feira, das 8hrs às 18hrs, de forma que as Recargas serão processadas sempre dentro do horário comercial.

Nota: Usuários que porventura venham a utilizar a configuração do Siga-me em seu celular atual, direcionando as ligações para o DISC, devem ser avisados que qualquer dificuldade relacionada a esse procedimento não é de responsabilidade da Directcall, mas sim da Operadora atual do celular.

2

Para FAZER uma ligação:

1. Insira + ou 00 antes do destino, sempre em formato internacional.

Exemplo:
+ 55 41 3016 0300 (para ligar para Brasil)
ou
00 1 212 777 3456 (para ligar para EUA)

2. Pressione **Chamar** e pronto! Em poucos segundos seu celular tocará com a ligação já chamando no destino desejado.

DICAS:

- Para usar os contatos de agenda, basta editá-los de acordo com o formato acima.
- Baixe grátis o aplicativo "**Smart Callback APP**", disponível para Android, habilite todas as funções do menu e esqueça que o callback existe!
- **Ignore** qualquer mensagem de seu aparelho como: "Ligação bloqueada", "Formato inválido", etc. O importante é que sua chamada completará em poucos segundos.

Verifique se você está em um dos países cobertos, acesse:
directcall.com.br/cidades#disc

3

Acesso a Internet

Assim que o DISC é inserido, seu celular recebe as configurações de DADOS automaticamente. Caso seu aparelho não seja compatível com esse procedimento, configure a APN manualmente:

Access Point Name (APN): apn
User Name: deixe vazio
Password: deixe vazio

DICA: Certifique-se que as opções "Dados" e "Dados em Roaming" estão ativas nas configurações de seu celular. Economize contratando um pacote de dados: baixe grátis o aplicativo "**Roaming Data APP**", disponível para Android e IOS (use-o com o Wifi desligado) OU contate a Directcall para ativação. Após o download o APP só permite login a partir dos países cobertos para contratação de Pacotes de Dados, por esse motivo não é possível acessá-lo no Brasil.

Assistência Pessoal

Ligue para: +372991
Em segundos você receberá uma chamada de um operador que perguntará (em inglês) se você precisa de **TRADUÇÃO SIMULTÂNEA** ou apoio para **SITUAÇÕES DIVERSAS**, atendendo-lhe com agilidade, eficácia e sigilo.

5

Correio de Voz

- Para **ATIVAR:** ligue para 091 e veja a mensagem Voicemail Activated
- Para **DESATIVAR:** ligue para 090 e veja a mensagem Voicemail Deactivated
- Verifique a **QUANTIDADE** de recados: ligue para 094 e veja a mensagem You have X new messages
- Para **OUVIR** seus recados: ligue para 095 e veja a mensagem "Wait for Call". Em segundos seu telefone tocará e então basta seguir as instruções em inglês.

DICA: Recados recebidos em seu correio de voz possuem tarifa por minuto, mas para você ouvi-los é grátis.

SMS

- Para **enviar** apenas certifique-se que o destino esteja em formato internacional.
Exemplo: + 55 11 9999 3333
Para **receber**, seus contatos devem enviar para seu número europeu.

Áudio Conferência

Ligue para: +372993
Em segundos você receberá uma chamada com as instruções para inserir os participantes (em inglês). A capacidade da sala é de até 10 participantes.

6

Serviço de Atendimento ao Cliente

Dúvidas? Acesse:
directcall.com.br/disc-duvidas-frequentes

Para suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana (em inglês) no MENU selecione a opção Customer Care OU ligue para +372 68 68 000

Para suporte em horário comercial (em português)
E-mail: suporteditdisc@directcall.com.br



www.directcall.com.br/disc